



AEROPUERTO INTERNACIONAL "ALFREDO RODRÍGUEZ BALLÓN"

AREQUIPA

Av. Aeropuerto N°. S/N Cerro Colorado / Arequipa

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

- De ser el caso, adjuntar copia simple del documento que acredita la representación.

| | | |
|---|-----------------------|---------------------------|
| RECLAMO N° Nº 00030 - 2016 - AAP - AQP | | |
| 1 Nombres y Apellidos completos del Reclamante | | |
| FRANCISCO HERNANDO LARA MONGE | | |
| Teléfono | | |
| 2 Domicilio del Reclamante | | |
| Calle/Jirón/Avenida PASAJE RODADERO 226, LINCE, LIMA | | |
| Provincia/Departamento LIMA - LIMA | | |
| País PERÚ | | |
| 3 Documento de Identidad del Reclamante | | |
| DNI 21410995 | Carnet de Extranjería | Pasaporte |
| 4 Correo electrónico | | |
| Autorizo que me notifiquen la respuesta a esta cuenta de correo electrónico <input type="checkbox"/> | | |
| 5 Dependencia de Aeropuertos Andinos del Perú S.A. ante quien se interpone el Reclamo | | |
| Administrador del Aeropuerto | | |
| 6 Identificación y precisión del Reclamo | | |
| NO HAY PAPEL HIGIENICO EN LOS BAÑOS Y A NADIE LE IMPORTA RESPONDER PESE A HABERSELO PEDIDO A VARIAS PERSONAS, AL PUNTO QUE EN LAS PAPELERAS SE NOTA QUE MUCHAS PERSONAS HAN DEBIDO LIMPIARSE EL TRASERO CON PAPEL PERIODICO. PARECERIA SER QUE EN POLITICA DEL AEROPUERTO DE AREQUIPA AHORRAR GASTOS NO PROPORCIONANDO PAPEL HIGIENICO A LOS USUARIOS POR LO EXPUESTO SOLICITO UNA RESPUESTA AL RESPECTO, ASI COMO SOLICITO SABER LAS RAZONES POR LAS QUE NO QUIEREN DAR PAPEL HIGIENICO A LOS USUARIOS, PESE A QUE NOS COBRAN UNA ALTA TASA POR USO DE AEROPUERTO. QUEDU A LA ESPERA DE UNA RESPUESTA POR ESCRITO A MI DOMICILIO DENTRO DEL PLAZO LEGAL. | | |
| (Adjuntar otra página de requerir más espacio) | | |
| 7 Relación de medios probatorios que se acompañan (de ser el caso) | | |
| 02 ROLLOS VACIOS DE PAPEL HIGIENICO DE LOS BAÑOS DEL AEROPUERTO | | |
| Firma | | Huella digital |
| Fecha: 21 de Julio | | de 20 16 |